

PROGETTO DELL'APS G.RI.FO COUNSELLING PER L'ATTUALE EMERGENZA
"FARCI PROSSIMI CON IL CUORE: INCONTRO CON VOLONTARI SULL 'ARTE DI AIUTARE"

Premessa

La situazione che stiamo vivendo ha messo in evidenza le situazioni di disagio delle persone più fragili e ha ricordato a tutti l'importanza degli affetti, dei contatti, della vicinanza.

Essere vicini a distanza, ascoltando le emozioni altrui senza farsi travolgere è un compito di responsabilità. L'associazione G.Ri.Fo. *Counselling*, da anni attiva nella promozione della cultura dell'ascolto e nella formazione riguardante la relazione d'aiuto, offre il proprio contributo per affrontare la situazione attuale con consapevolezza.

Destinatari

Il progetto è rivolto ad un gruppo di dipendenti dell'azienda YOOX che, seguendo il proprio "protocollo di responsabilità sociale d'impresa" e in collaborazione con AUSER, offre loro l'opportunità di una esperienza di volontariato durante l'orario di lavoro.

Il compito dei volontari è quello di essere vicini, tramite contatti telefonici, agli anziani in difficoltà ed in condizioni di semi isolamento segnalati da Auser Bologna.

Finalità e competenze

Il progetto intende offrire ai volontari un orientamento formativo di base per affrontare al meglio la "telefonata di sollievo" avvalendosi di alcune tecniche dell'ascolto orientate alla relazione d'aiuto, e del patrimonio empatico ed emotivo capaci di regolare con maggior efficacia un rapporto di prossimità con l'altro.

È altresì fondamentale offrire ai volontari principali strategie di base per non cadere nella trappola del "Salvatore" e per sapere tutelare sé stessi stando il più possibile nell'autenticità, interrogandosi sul senso di ciò che si sta facendo.

Contenuti di progetto

Struttura e contenuto della prima "telefonata di sollievo"

La negoziazione del rapporto

Ascolto e condizioni di base per un ascolto profondo

Le barriere comunicative

La trappola del "Salvatore"

La tutela di sé

Empatia, assertività e autenticità

Tecniche efficaci di vicinanza emotiva

Dare valore alla narrazione di sé.

Tempi e modi di progetto

-Un incontro di 90 minuti tramite piattaforma web dell'azienda YOOX tra volontari e formatori G.Ri.Fo.

- disponibilità di tutoraggio per eventuale supporto ai volontari.



G.Ri.Fo.
c o u n s e l l i n g
Sede Legale
Via Frassinago 11 - BO

Sede Scuola di Counselling
Residenza Carracci
via de' Carracci 33 - BO

Controllo qualità

- feedback finale con i partecipanti e le Aziende coinvolte
- questionario di gradimento distribuito in forma anonima
- ulteriori proposte formative